

Sys-DataCom

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací číslo:

I. Účastníci smlouvy

Poskytovatel:

Sys-DataCom s.r.o.

Sídlo: Procházkova 634/9, 147 00 Praha 4 - Podolí
Provozovna: Štětínská 345/30, 181 00 Praha 8
IČO: 26488400, DIČ: CZ 26488400

Jednatel: Jaromírem Čihákem, jednatelem
Společnost je zapsána OR vedeném MS v Praze, oddíl C,
vložka 85394

Klient - místo přípojky (dále jen Uživatel):

Přípojka č.

Jméno:
Příjmení:
r. č./nar.:
Firma:
Adresa:
.....
Telefon:
E-mail:
IČO:
DIČ:

Klient – fakturační údaje:

(liší-li se od místa přípojky)

Jméno:
Příjmení:
r. č./nar.:
Firma:
Adresa:
.....
Telefon:
E-mail:
IČO:
DIČ:

II. Předmět smlouvy a cena

Předmětem plnění je poskytování níže specifikovaných služeb Poskytovatelem Uživateli (dále jen „Služby“):

Připojení k síti Internet

Tarif:

Parametry Služby jsou uvedeny v přehledu tarifů Poskytovatele, který je dostupný na www.sys-data.com

Individuálně sjednané parametry Služby není-li stanoveno tarifem výše.

Rychlost stahování (download) v Mb/s			Rychlost nahrávání (upload) v Mb/s		
Minimální	Běžně dostupná	Maximální/inzerovaná	Minimální	Běžně dostupná	Maximální/inzerovaná

Nastavení WAN přijímacího zařízení uživatele - PPPoE Klient Uživatel Heslo

Nastavení WAN přijímacího zařízení uživatele - staticky

IPv4 adresa

IPv4 maska:

IPv4 brána:

IPv4 dns 1: 79.98.72.27

IPv4 dns 2: 79.98.72.2

Nastavení datové sítě uživatele LAN/WIFI

Připojení pomocí DHCP Připojení staticky

IPv4 rozsah sítě IPv6 rozsah sítě

WiFi - Typ zabezpečení WEP WPA(2) MAC-Autentizace SSID Heslo

Pronájem veřejných IPv4 adres směřovaných přijímacího zařízení uživatele počet adresní blok

Zřízení VoIP hlasových služeb Tel. číslo Login Heslo

Souhlas s uvedením osobních a/nebo identifikačních údajů Uživatele v účastnickém seznamu: ano ne

Digitální televize

Poznámky:

Zabezpečení minimální reakční doby servisu služeb: 12 hodin 24 hodin 48 hodin

Měsíční cena Služeb: stanovená dle Ceníku, nebo stanovená dohodou ve výši ,- Kč bez DPH

hrazená měsíčně jinak:

Další dohodnuté podmínky:

.....

.....

.....

Důležité kontakty

Telefon	Poruchy	+420 777 774 221	Fakturace	+420 777 774 220
Email	Poruchy	podpora@sys-data.com	Fakturace	obchod@sys-data.com
Web obecné informace				https://www.sys-data.com
Web zákaznický portál				https://zakaznik.sys-data.com
Web informace pro klienty – technický koutek				https://www.sys-data.com/pro-klienty

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Služby v souladu se Smlouvou. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb nejpozději do 5 dní ode dne uzavření Smlouvy. O zahájení poskytování Služeb bude pořízen předávací protokol podepsaný oběma stranami. Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že požaduje zahájení poskytování Služeb od okamžiku podpisu předávacího protokolu.
2. Přenesená data nejsou časově ani datově omezena. Minimální, běžně dostupná, maximální a inzerovaná rychlost stahování a ukládání je uvedena v přehledu tarifů Poskytovatele pro sjednaný tarif. V případě individuálně sjednaných parametrů jsou rychlosti stahování a ukládání uvedeny v této Smlouvě. Popis vlivu odchylek od běžně dostupné a/nebo minimální rychlosti připojení na práva Uživatele je uveden ve VOP, včetně popisu způsobu uplatnění reklamace.
3. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost a informace nezbytné pro řádné zřízení a poskytování Služeb, včetně součinnosti nutné k instalaci, provozu, opravě a demontáži zařízení Poskytovatele určených k poskytování Služeb.
4. Uživatel je povinen řádně a včas hradit Poskytovateli za poskytování Služeb cenu ve výši a za podmínek dle Smlouvy a plnit další povinnosti stanovené Smlouvou.
5. Poskytovatel zpřístupní na základě žádosti Uživatelí prostor na webovém serveru o dohodnuté velikosti. Tuto Službu poskytuje Poskytovatel zdarma.
6. Součástí plnění Poskytovatele není dodání a/nebo poskytnutí koncových zařízení. Koncová zařízení jsou ve vlastnictví Uživatele, který je pořídí na svůj náklad.

IV. Odstranění poruch a závad

1. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit veškeré poruchy a závady Služeb na telefonním čísle Poskytovatele uvedeném v tabulce výše. Poskytovatel garantuje Uživatelí servisní služby v úrovni uvedené v čl. II. Smlouvy, která znamená termín pro započítání prací Poskytovatele na odstranění závady.
2. Poskytovatel odpovídá za poruchy svého telekomunikačního zařízení, na které je Uživatel připojen, a zavazuje se odstranit jeho případné poruchy co nejdříve od jejich ohlášení, je-li to technicky možné a pokud mu v tom nebrání objektivní důvody (obecně závazné právní předpisy, v období krizových stavů, apod.).

V. Závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Sys-DataCom, s.r.o. (dále jen „VOP“). VOP jsou uveřejněny na internetové adrese <http://www.sys-data.com>, v provozovně Poskytovatele a v tištěném vyhotovení byly předány Uživatelí při podpisu této Smlouvy. Dále je nedílnou součástí Smlouvy přehled tarifů Poskytovatele, který stanovuje minimální, běžně dostupnou, maximální a inzerovanou rychlost stahování a ukládání, nejsou-li tyto parametry sjednány individuálně. Nedílnou součástí této Smlouvy je dále karta zákazníka se specifikací Služeb (IP adresa, DNS, názvy serverů apod. viz výše), předaná Uživatelí do 24 hodin od zahájení poskytování Služeb, a předávací protokol, který bude podepsán mezi Uživatelem a Poskytovatelem ke dni zahájení poskytování Služeb.
2. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy seznámen s VOP, s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení Uživatele připojovaných ke koncovému místu a se způsobem užívání Služeb, v plném rozsahu jim porozuměl a souhlasí s nimi.
3. Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu všechny předchozí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
4. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel i Uživatel obdrží jedno vyhotovení.

Místo a datum uzavření smlouvy: V Dne

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

jméno (hůlkově):

jméno (hůlkově):

podpis:

podpis: